

## Dati Personali

---

Luogo di nascita: Pisa  
Data di nascita: 21 agosto 1975

Cittadinanza: italiana

## Mansioni

---

Dicembre 2003 **Funzionario A2 Professional** in Poste Italiane  
Marzo 2002 **Consultant** nel settore della Pubblica Amministrazione  
Febbraio 2000 **Analyst** nel settore della Pubblica Amministrazione

## Principali Aree di Specializzazione

---

- **Sviluppo nuovi modelli di servizio:** analisi aspetti contrattuali, fiscali, amministrativi, tecnico operativi e di comunicazione per il confezionamento ed il rilascio di nuovi servizi
- **Conoscenza specialistica** dei processi di pagamento di Acquiring, di soluzioni finanziarie, dei processi di assunzione e gestione polizze, project financing, riassicurazione, coassicurazione, organizzazione, in ambito finanziario-assicurativo, dei processi amministrativi e gestionali riferiti ad Enti Pubblici
- **Sviluppo nuovo business:** sviluppo dei ricavi del target della PA, con la definizione di modelli di offerte fuori standard, e l'elaborazione di studi di fattibilità tecnico-economica (definizione modello di funzionamento di alto livello, valutazione di redditività delle varie iniziative, aderenza ai requisiti normativi per l'erogabilità)
- **Analisi di Marketing:** analisi mercato attuale e prospect, analisi scostamenti e valutazione delle cause interne ed esterne, monitoraggio dell'evoluzione del contesto normativo e tecnologico; raccolta desiderata clienti attraverso indagini mirate e segnalazioni dalle rete commerciale; definizione delle possibili aree di sviluppo (risultati condotti dalle analisi sul posizionamento del cliente e sui valori del tasso di penetrazione e dell'indice di cross selling e della rilevanza interna, redazione piani di marketing operativi
- **Assessment cliente target e Reingenerizzazione:** mappatura della situazione attuale (analisi dei processi); individuazione delle relative criticità ed opportunità di miglioramento, riprogettazione dei processi aziendali
- **Attività progettuali:** coordinamento, monitoraggio, pianificazione, assegnazione risorse
- **Orientamento al risultato, con atteggiamento costruttivo**
- **Team working**
- **Problem solving**

## Esperienze Lavorative

---

<b>PostePay S.p.A.</b>	<i>dal 2018 ad oggi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Referente per l'analisi e la predisposizione di offerte innovative di pagamenti evoluti in ambito Acquiring, per i clienti della Pubblica Amministrazione (Arma dei Carabinieri, Roma Capitale, Guardia di Finanza, Archivi Notarili, UNEP, ...) e grandi clienti (Trenitalia, Infocamere, ...), nel rispetto anche delle linee guida del Nodo AgID</li></ul>
<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>dal 2013 al 2018</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analisi per lo sviluppo di soluzioni di equity crowdfunding</li><li>▪ Marketing operativo in ambito finanziario per i clienti dell'Area Difesa, Guardia di Finanza, MIT, ACI, MAE e SIAE, attraverso la definizione di azioni di marketing e l'elaborazione di analisi di fattibilità economica, analisi del contesto competitivo, supporto specialistico alla rete commerciale</li></ul>
<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>dal 2009 al 2013</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ "Servizio di targeting per il DM": servizio di fornitura di anagrafiche consensate (circa 14 mln), generato con l'obiettivo di supportare i servizi di DM, attraverso l'inserimento nel mercato di liste profilate per interessi specifici (lifestyle)</li></ul>
<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>2008</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Studio e rilascio del nuovo servizio di "Accettazione online atti giudiziari", tale da permettere agli avvocati di trasmettere, tramite portale Posteweb, atti civili, amministrativi e stragiudiziali, in completa sicurezza, con l'utilizzo della marcatura temporale e della firma digitale.</li></ul>

<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>2007</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reingegnerizzazione dei servizi innovativi di corrispondenza e riconduzione a soluzioni tipo di riferimento</li> <li>▪ Creazione di un data base innovativo di anagrafica clienti “Osservatorio di corrispondenza”, che include oltre il 93% dei clienti business, in termini di fatturato. Il DB ha rappresentato uno dei principali driver per il progetto aziendale EDWH – CRM</li> <li>▪ Definizione del sistema di reportistica per l’analisi del mercato di corrispondenza</li> <li>▪ Proposizione offerta “Eventi della Vita” presentando Poste come facilitatore dei rapporti tra la PA e il Cittadino/Impresa</li> </ul>
<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>2006</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Piano di sviluppo triennale e piano di Marketing</li> <li>▪ Studio ed analisi opportunità di business sui seguenti progetti: “Carta d’identità elettronica”, “Postescuola”, “eProcurement Forze dell’Ordine”, Progetto “Logistica del farmaco”</li> </ul>
<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>2005</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi su normativa privacy (politiche di intervento), Analisi su rischio di digitalizzazione della corrispondenza</li> <li>▪ Piano di sviluppo triennale e piano di Marketing della Divisione Corrispondenza</li> <li>▪ Analisi di fattibilità Progetto Eli – Permessi di soggiorno</li> </ul>
<b>Poste Italiane S.p.A.</b>	<i>2004</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Progetto “Inesitate”: analisi sullo stato attuale e proposte correttive di miglioramento</li> <li>▪ Attività di comunicazione per il lancio del servizio “Certitel” – richiesta di certificati catastali</li> <li>▪ Definizione Livelli di servizio (SLA)</li> <li>▪ Iniziativa progettuale sui “Servizi di Editoria scolastica”, presentando Poste Italiane come parte attiva nel processo di distribuzione dei testi scolastici attraverso il servizio di: prenotazione del materiale didattico, gestione di raccolta degli ordini delle famiglie, Micrologistica e Post-vendita</li> <li>▪ Individuazione opportunità di business: per il mercato SOHO - Retail</li> <li>▪ Individuazione opportunità di business: “Edicola a domicilio” con consegna dei quotidiani nelle prime ore della mattinata</li> <li>▪ Piano di marketing operativo della Divisione Corrispondenza</li> </ul>
<b>Accenture per SACE</b> Istituto per i Servizi Assicurativi del Commercio Estero	<i>2003</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto all’analisi funzionale ed al collaudo dei sistemi informativi in corso di implementazione da parte dell’Istituto, tramite fornitori specializzati (Elsag - EDS) in RTI</li> <li>▪ Supporto al rilascio dei processi di core business (relativi all’assunzione e gestione delle polizze assicurative di SACE) e dei processi infrastrutturali</li> </ul>
<b>Accenture per SIMEST</b> Società italiana per le imprese all’estero	<i>2002</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Check up complessivo sullo “stato di salute” dell’organizzazione: analisi contesto competitivo, erogazione interviste/questionari, analisi processi ritenuti critici, fornitura di un quadro sulle eventuali criticità esistenti</li> <li>▪ Definizione interventi di miglioramento: identificazione di quick wins per processi e progettazione di un piano di interventi; formulazione nuovo assetto organizzativo a breve ed a tendere; assessment competenze/profilo risorse Simest; repertorio competenze</li> </ul>
<b>Accenture per SIMEST</b> Società italiana per le imprese all’estero	<i>2002</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predisposizione Offerta Tecnica su check up organizzativo</li> </ul>
<b>Accenture per SACE</b> Istituto per i Servizi Assicurativi del Commercio Estero	<i>2002</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Predisposizione Offerta Tecnica per la “Pianificazione del collaudo e supporto al rilascio dei processi”</li> </ul>

<b>Accenture per SACE</b> Istituto per i Servizi Assicurativi del Commercio Estero	2001-2002	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi e re-ingegnerizzazione dei processi di governo, di business e di supporto di SACE, al fine di aumentarne l'efficienza operativa e l'efficacia dei servizi resi alla clientela. La reingegnerizzazione è stata effettuata con l'obiettivo di rinnovare il sistema informativo/informatico di SACE</li> </ul>
<b>Accenture per Poste Italiane S.p.A.</b>	2001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio di fattibilità ed analisi funzionale per la realizzazione di un Centro Servizi di Poste Italiane di gestione amministrativa, centralizzata e integrata dei processi di notifica di atti amministrativi, redatti dalle Prefetture in ambito codice della strada ed assegni</li> </ul>
<b>Accenture per Poste Italiane S.p.A.</b>	2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di un Centro Servizi per la gestione amministrativa, centralizzata e integrata, dei processi di notifica e pagamento delle multe contestate dalla Polizia Stradale per infrazioni al codice della strada.</li> <li>▪ Analisi organizzativa e di processo</li> <li>▪ Docenza a corsi di formazione</li> </ul>

## Studi e Formazione

---

2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>PNL – Programmazione neuro linguistica</i> - Introduzione</li> <li>▪ <i>Gestione del ciclo passivo</i></li> </ul>
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>PSD2 – Payment Service Directive 2</i></li> <li>▪ <i>Il GDPR – General Data Protection Regulation</i></li> </ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>IV Direttiva Antiriciclaggio</i></li> <li>▪ <i>Training trainer: tecniche di comunicazione efficaci, utili per il trasferimento delle informazioni; teorie e tecniche di progettazione di addestramento; utilizzo efficace dei materiali didattici, tecniche d'aula</i></li> </ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Agile Project Management</i></li> </ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Gestione dei pricing: determinazione e gestione dei prezzi in relazione al ciclo di vita del prodotto, alle caratteristiche dell'offerta e con particolare riferimento ai contesti regolamentati</i></li> <li>▪ <i>Project Management: gestire i costi ed i rischi di un progetto</i></li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Conoscere i mercati e gli strumenti finanziari</i></li> <li>▪ <i>La SEPA e la clientela impresa-retail</i></li> </ul>
2001-2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Master in Gestione d'impresa (primo e secondo modulo) - Midiform, Roma</i></li> </ul>
2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Corso di formazione per Analyst "Orientation" – St Charles, Chicago</i></li> </ul>
1999	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Corso post-lauream su Tecniche Innovative della Progettualità</i> Finanziato dal Fondo Sociale Europeo Ambito del corso: Studio di fattibilità di un progetto</li> </ul>
Ott. 1994 - Apr. 1999	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Laurea in Economia Aziendale (conseguita in corso),</i> Università degli Studi Roma Tre Tesi in Economia Aziendale su "La qualità nelle imprese di servizi" Votazione finale: 108/110 <i>Premio Tesi di Laurea</i> conferito dall'Associazione Centro-nord per la qualità</li> </ul>
Set.1989 - Lug. 1994	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Diploma di Maturità Scientifica</i> Liceo Scientifico Statale "Isacco Newton", Roma Votazione finale: 52/60</li> </ul>

## Lingue

---

Inglese: Buono letto, scritto e parlato

## Conoscenze Informatiche

---

- Windows
- Microsoft Office
- Piattaforme di comunicazione e collaborazione

## Informazioni personali

---

- Socia del Rotary Club Roma Cristoforo Colombo dal 2018 a luglio 2021, Membro del Consiglio Direttivo dal 2020
- Amante della natura, dei bambini, della pittura antroposofica, dei lavori creativi con lana cardata, dello stile di vita sana, con particolare interesse alla medicina ed alle tecniche olistiche, convinta che il ben-essere possa essere raggiunto solo se gli aspetti fisici, mentali, emotivi e spirituali, vengano curati in egual modo
- Organizzatrice di conferenze su tecniche di meditazione, aumento della consapevolezza, alimentazione e stile di vita, tenute da un Dottore Omeopata Omotossicologo
- Organizzatrice di eventi stagionali delle scuole Waldorf, e di eventi Rotary finalizzati alla raccolta fondi
- Appassionata di scrittura creativa.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali per scopi professionali  
ai sensi del D. Lgs 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)*